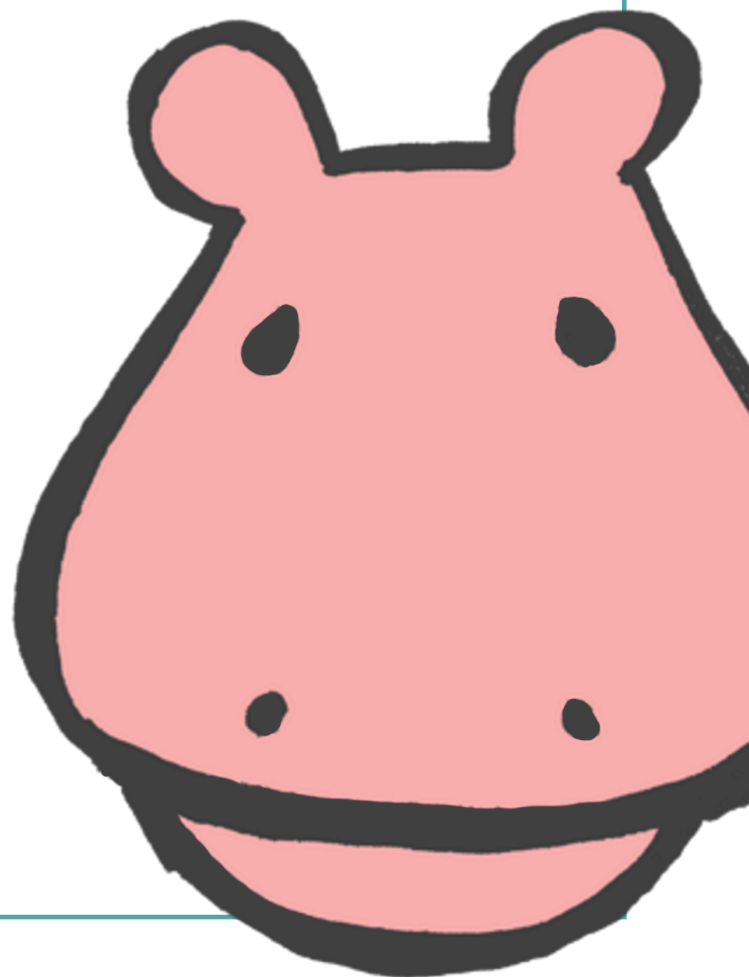


2022年4月

PIPPO会報誌

2021年度（第4期）No.3
2021年度 中期活動報告

特定非営利活動法人 PIPPO



目次

1. ごあいさつ	1
2. 情報コラム：もっと知りたい障がい者福祉	2
3. 活動報告 ～ネット通販サイト～	3
4. 活動報告 ～法人運営～	5
5. 運営スタッフのお仕事紹介	5
6. ご支援のお願い	6
7. 通販サイト契約店舗一覧	6

ごあいさつ



ご支援者の皆様へ

ご支援者の皆様には、日頃から多大なご支援・ご声援を賜り、心から御礼申し上げます。

寒い冬が終わり、待ちに待った春がやってきました。新しい生活をスタートされた皆様も多くおられると思います。新生活のスタート、おめでとうございます。

通販サイト「PIPPO」をご利用くださる方々が徐々に増え、個人・法人問わずご利用いただいております。ご利用くださったお客様の温かいお声が作り手はもちろんPIPPOスタッフにとっても大変励みになっています。

終息がみえないコロナ禍の中でも、多くの事業所様は、感染対策をしながら対面販売会に参加したり、新しい商品の開発を検討したり、「今できる限りのことをしよう！」と前向きに活動されています。PIPPOをご利用くださるお客様・事業所様のお力になれるように、これからもスタッフ一同努めて参ります。

ご支援者の皆様、関係者の皆様のご健康と益々のご活躍を心よりお祈り申し上げます。

代表理事 森井 優希

第2回 新型コロナの影響

会報誌を手にとられた方の中には、日頃障がい者福祉と関わる機会はないけれど、状況や課題を理解したい、どんな支援が自分にできるのか考えたいと思われる方がいらっしゃると思います。

こちらのコラムはそのような方に向けて、障がい者福祉を取り巻く状況を知っていただけるような情報をお届けします。



情報コラム

もっと知りたい 障がい者福祉

第2回は新型コロナの影響についてです。前回、就労継続支援事業の工賃は増加傾向にあるものの、依然として低賃金であることを紹介しました。しかし、参照データは新型コロナウイルス感染症（以下、新型コロナ）拡大前の集計であり、その影響は反映されていません。そこで、今回はコロナ禍の障がい者就労で生じている問題を取り上げたいと思います。

日本弁護士連合会のまとめでは、障がい福祉サービス事業所における新型コロナの問題は大きく次の4点で構成されるとしています。

新型コロナに起因する問題

・運営上（経営上）の問題

サービスの利用控えや、感染防止にかかる経済的負担等

・差別偏見等に基づく事業上のリスク

生産活動の停滞、注意を払っても発生するクラスター等に対する差別偏見などに基づく運営リスクなど

事業所

・自分の感染、家族の感染

本人が感染したら治療も含めてどうなるのか、親や家族が感染したら本人はどうなるのかなど

・差別偏見に基づく生活困難性の悪化

注意を払っても発生するクラスター等に対する差別偏見など

利用者や家族

利用者の工賃に直接影響する問題は、生産活動の停滞やクラスター等に対する主に差別偏見に基づくリスクです。障がい福祉サービスの仕事は濃厚接触を前提としていることが知られており、職員、利用者ともに大きな影響を受けます。その結果、経済活動の縮小に伴う大幅な減収リスクの長期化が懸念されます。

障がい者を支援する事業所の全国連絡会「きょうされん」では、就労継続支援事業所の生産活動状況を調査し、回答した事業所の約6割が新型コロナ拡大前と比較して減収であったと報告しています。また、工賃も半数以上の事業所で減額し、生産活動が減収になる中、積立金の切り崩し等で踏ん張ってきた事業所が長期的な影響により減額せざるを得ない状況です。減額率も就労継続支援B型では20.5%であり、コロナ禍でその割合は継続して悪化しています。

新型コロナの拡大から2年が経過しました。障がい者支援の現場は多様な問題を抱え、多くの事業所で生産活動に思うように取り組めず、工賃減額を余儀なくされています。このような厳しい状況でも、事業所の方は感染対策に気を配りながら収入確保に工夫を重ね、奔走されています。

コロナ禍においてPIPPOとご契約いただき、収益・工賃を回復したいとネット通販を始められた事業者様がいらっしゃいます。PIPPOは切実な想いを受け止め、共に考えながら今後も邁進していきます。

引用資料：

- ・日本弁護士連合会 ウィズコロナ時代の障害福祉サービスの現場で起きている課題 ～障害者の権利擁護の視点から～
https://www.nichibenren.or.jp/library/pdf/activity/human/aged_shien/covid19_shiryo.pdf
- ・きょうされん <第3回>新型コロナウイルスの影響に関する生産活動・利用者工賃実態調査
<https://www.kyosaren.or.jp/wp-content/uploads/2021/09/f1441d3c6001a8c32dbc45aa75ab783f.pdf>



活動報告 ～ネット通販サイト～



ご購入件数が 増えています↑

2022年2月末現在、PIPPOとご契約いただいている店舗件数は112件となりました！

ご購入件数及び金額の前年同月比も毎月増加しており、売上面でも成長が続いています。

また、最近は法人様からご注文をいただいたり、個人のご購入者様がSNSで発信くださることも多く、ネットではあるものの、賑わいのあるショッピングモールとなっています。

コメントから商品が誕生

ご購入者様からいただくPIPPOへのレビューコメントの特徴は「他には無い、私のお気に入り」愛が感じられること。そして、コメント発で製品展開できるケースがあること。今回は、西水元福祉館様の商品展開ストーリーをご紹介します！

西水元福祉館様の"ガレット"ストーリー



熨斗対応



コーヒー&焼菓子
ギフト
熨斗
対応



2022年1月売上1位!
ご自宅用
ガレット
1枚150円 (10枚以上からご購入可)

お客様から『特にガレットは今まで食べた中で、一番美味しかったです!』など、ガレットを推すお声がぞくぞくと...

では、ガレットを商品でも推し出してみる?と考案したガレット&コーヒーのセットも大好評!

ガレット単品(10枚以上)で買えるご自宅用の新商品が誕生! 2022年1月度売上一位に!!

PIPPOが考える成功のポイント

評判が良い商品は何だろう?とアンテナを張り、看板商品としてしっかり前面に出したセット展開がファンを増やした。

最近、食品ギフトは簡易包装版のご要望が多い。ギフトとは別に包装が無駄にならず気軽に買える自宅用の準備があると購入のハードルが下がる。ガレット単品は見事マッチ!

チャレスポ! TOKYO

昨年12月19日、東京国際フォーラムで開催されたパラスポーツイベントに参加しました!

パラスポーツの体験やワークショップ、出展ブースが並ぶなかPIPPOも販売スペースをいただき、有意義な時間を過ごすことができました。ご協力くださった皆様、ありがとうございました!



代表理事の森井と運営スタッフの塩津でパチリ★

日頃、お客様やショップ様と顔を合わせてお話しすることができないので、今回のイベントは貴重なお声を伺う良い機会となりました!(塩津)





デザインを変えました

福祉サービス事業所のびる様は、作業や商品づくりを通して、一歩ずつ自立した生活を営めるよう支援されています。昨年、商品の沖縄の手作りお菓子のデザインを一新したいとのご要望をPIPPOにいただき、ご採用くださいました。今回、ご担当の崎山様にきっかけや感想をお伺いしました。

• デザインを依頼されたきっかけは？

コロナ禍の中で、商品の販売が大きく落ち込みました。その為、新たな販売方法として「ネット販売をはじめられないか？」という上司の一言からネット販売を調べ始め、当法人職員にPIPPOを教えてくださいました。ロゴなどのデザインも可能とチラシにあり、前々から変えたいと思っていたので併せて依頼することにしました。

• PIPPOに決めた理由を教えてくださいませんか？

他のサービスも調べましたが、商品ページの自作にはかなりの時間と労力が必要で割ける人手はありません。加えて、一般的なサイトは手数料15～20%で手がでません。一方、PIPPOは手数料が低く、通販を始める作業をすべてお願いできた点がよかったです。そしてNPO法人で障がい者施設の製品を扱っている実績があり、それに共感し、安心して進めることができました。

• 新ロゴの印象を教えてください

事業所の名前が読みやすく洗練され、見れば見る程味わい深いデザインになりました。「可愛い」「素敵だね！」とスタッフ間で好評で、お客様にも気に入っていただけました。ロゴは3色展開なので、商品ごとに雰囲気を変えられるのも良いです。

• 新パッケージはいかがでしょうか？

中身が綺麗に見え、ロゴもフィットして全体像が素敵で満足しています。一方、一部の商品では入れ口が狭く商品がやや入れずらいです。

• PIPPOへデザイン依頼を検討されている方へのメッセージをお願いします

ネット通販やデザインの事は何もわからず、しかも東京と沖縄でのリモートでのやりとりでしたので正直とても不安でした。PIPPOのスタッフの皆様は、電話やLINE、写真、オンラインで丁寧に対応いただけ心強く、徐々に不安は減っていきました。順番に一つずつ目標をクリアしていくことができ、のびるの「の」を胸に抱きしめたくまちゃんがほほ笑む商品ページが完成しました。近くにPIPPOさんがいたら、毎日でも相談に行きたいです！

新しいデザインを気に入ってくださり、スタッフ一同大変嬉しく思います。崎山様、この度はご多用中にも関わらずインタビューに応じていただき、誠にありがとうございました。



PIPPOではデザイン作成のご依頼を受け付けています。
ご依頼はECサイトの「お問い合わせ」よりお寄せください。

ご寄付を賜りました

前回会報誌をご覧くださった方から、貴重なご寄付を拝受いたしました。

また、日本ベーリンガーインゲルハイム株式会社様からご寄付をいただきました。同社は昨年迎えられた日本での会社創業60周年を記念した寄付プログラムを実施され、社員様の投票で選ばれたPIPPOを含む13団体に寄付をされています。ご寄付は、同社が目指されている持続可能な社会の実現を次世代につなげることを目的とされています。

皆様のお気持ちをしっかりと受け止め、ビジョンを叶えられるよう今後も精進してまいります。

この度は誠にありがとうございました。

Thank You!



(イメージ)

活動報告

～法人運営～



賛助会員証を リニューアルしました！

高砂福祉館様オリジナルの漉き紙使用させていただいた賛助会員証が出来上がりました。

現会員の皆様には次回更新時より、新会員の方にはこちらの会員証からお届けします。

高砂福祉館の皆様、デザインを作成くださったボランティアスタッフの西村様、本当にありがとうございました。

運営スタッフの お仕事紹介

営業担当



営業担当スタッフの山口大介です。

営業というと「PIPPOの商品を買われるお客様への販売活動」と思われる方もいらっしゃると思いますが、私の主な業務は「PIPPOの通販サイトに来店される施設や事業所へのサポート」になります。大きく分けると、①出店契約までの問合せサポートと、②出店契約後の商品ページ立ち上げまでのサポートの2つです。

まず出店契約までの問合せサポートですが、ホームページからお問合せをいただいた事業所様に、PIPPOのサービスを説明して疑問点にお答えします。ほとんど事業所様は、コロナ禍でイベントやバザーなどの販売機会が減少しネット通販を検討したい、でもネット通販は初めてなので不安だと感じられています。そこで、事業所様が何に不安を持っているかを伺い、丁寧にご説明することで不安を取り除くことを重視しています。また、新たに一歩を踏み出していただけると、出店に際して費用がかからない、ホームページ作成もPIPPOで行うので事業所様のご負担は少ないというPIPPOの特徴もご説明しています。

出店をご判断いただき契約を取り交わした後は、PIPPOが商品撮影を行い、ショップページと商品ページを作成します。その際、事業所様とPIPPOの間でいろいろな情報や商品サンプルなどをやりとりします。事業所様は通常業務でご多忙な中での慣れない作業なので、スムーズに進まない場合があります。また、ネット通販で販売することを前提とすると商品そのものの改善が必要な場合もあります。そうした際に事業所様と電話やオンライン会議などで直接話をして、課題解決に向けた意思疎通を図ります。ここでも、事業所様はネット通販が初めてだということを意識し、販売開始後のイメージを持っていただける様に身近な例を使うなど、できるだけ具体的な説明を心がけています。

事業所様と電話で話をしていると、いろいろ悩まれ考えられていることがよく分かります。こちらからご説明することで不安や課題が解決し、「PIPPOへの出店を決めました！」と明るい声で言っていただくと、とても嬉しく思います。

本号より連載で運営スタッフの日頃の業務をご紹介します！お楽しみに！



ご支援のお願い

PIPPOは理念や活動に共感して下さった皆様のご支援によって運営されています。

私たちの活動を通じて、福祉製品の購入が日常となり、障がい者福祉を支援できるライフスタイルが現実のものとなるよう、皆様の貴重なご支援を賜れば幸いです。

◆ご寄付

1口500円より、銀行振込またはネットで受け付けています。都度または継続支援がごさいます。法人、個人を問いません。

右記バーコードまたは下記URLよりご寄付のサイトにアクセスいただけます。



<https://pippondonation.com/donation/>

◆賛助会員

PIPPOの活動の趣旨をご理解いただき、経済的にご支援頂ける方をお願いしております。法人、個人を問いません。

右記バーコードまたは下記URLより会員募集のサイトにアクセスいただけます。



<https://pippondonation.com/support/>

ブラーナ新宿
WORK HANAKIRIN
Rainbow house
アトリエ ほっと・しかはま
いのちの木 The tree of life
Holly heal on Sunday
あしたば作業所
@かたつむり
希望の家
エコッチ(希望の家)
コロニーもみじやま
泉の家
BISTARAI BISTARAI
Bremen Fairytale (レジネス)
叶夢
あとリエ花しょうぶ
SENIMO
西水元福祉館
Nico 元明館
リアクタント
昆虫の里
味噌工房わくわく
デイセンターつばみ
就労センター第2拝島駅作業所
ひまわりパーク六本松
アンシェヌ藍
江戸川区希望の家
街の小さな手作り雑貨屋さん well-being
shop Mochinoki
NPO法人クローバーの会
ガーデンクラフト"雨の木"
さくら坂

ビエトン・カフェ・エヴァン
Good Job!
SLOWLY AND SURELY
SOMEI VILLAGE
ほっと・館 ぶらす・わん
太陽工房
JHC赤塚
i工房cafe'Poco a Poco
ごらく
TENTONE
kidding r00m
小さな焼き菓子屋おおぞら
森の工房
あとリエdeまいんど
ashita no kai
Aka ri ya
パティスリーとっと
がじまるの樹の下で
SPK
用賀福祉作業所
新宿区立新宿福祉作業所
JHC志村
つむぎ
にこにこファクトリー
陶芸工房 土の夢
ドリームクラブハウス
作業所スクラム
いすみ学園
アトリエ・ポルト
あとリエトントン
われもこう
KOMONEST

通販サイト契約店舗一覧 (全112店舗) 2022年2月末現在

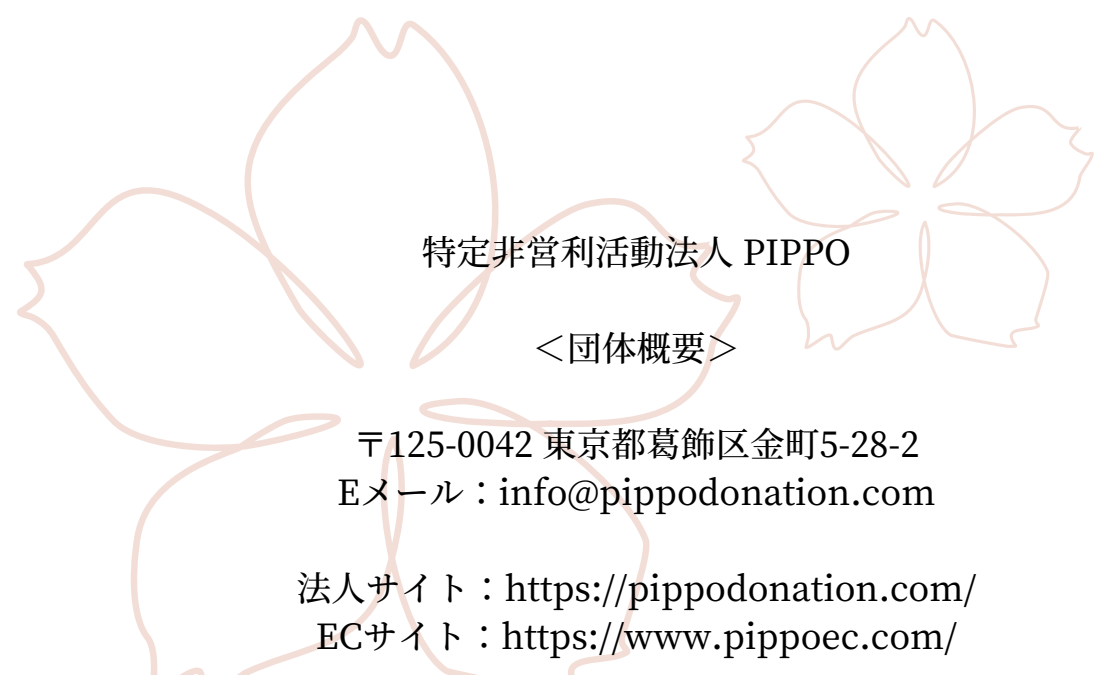
わーくはうすすてっぶ
みどり工房
ひのき工房
フィロスあけぼの
リーブル工房
フレンドワーク(株) ピーエルジェイ
インターナショナル
ふらっとにしきの
alohaウエストワークショップ
一越紙
ネットワーク神戸
Kawauso
木のおもちゃのお店 おあしす
いもの子せんべい(第2川越いもの子
作業所)
ぼらりすCoffee
仲間の家 たけのこ
新宿区立高田馬場福祉作業所
ワークショップようてい
のびる
仲間の家 北砂
ゆめ工房 北砂
なでらの森
たんぼの丘
エナベルほんまち
BAKARY CAFE chao
WakaKusa

やすらぎリバーシティ
中野区東部福祉作業所センター
ニュー三楽園
NPO法人ウィンドウ
うらしま
静岡SELP
未来ドア(結人の袖)
KABA・KABA
あとリエふあんども
さざんか
きぼう工房
工房 和丘
デンマーク牧場
あやっちょっショップ
もんくうる
港南福祉ホーム 第2ひまわり
コスモス蒔田の手作りマーケット
花の会
ふれあい作業所西品川
アトリエみらい
ASAKAYAMA
山の子会
港南福祉ホーム
ミライズ土呂
※敬称略、順不同
※仮称のショップ名も含まれます

賛助会員の皆様

西村直樹様、柴田侑様(順不同)
匿名の皆様にもご支援いただいております。
皆様からの暖かいご支援に深く感謝申し上げます。

本会報誌は、公益財団法人 大同生命厚生事業団様からの助成金を受けて製作、配布いたしました。



特定非営利活動法人 PIPPO

<団体概要>

〒125-0042 東京都葛飾区金町5-28-2
Eメール：info@pippodonation.com

法人サイト：<https://pippodonation.com/>
ECサイト：<https://www.pippoec.com/>



法人サイト ECサイト